

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGBs“)**

der Pixelpakete GbR, Pabststraße 13, 99423 Weimar

Gesellschafter: Franziska Bulgrin, Jano Kaltenbach, Anika Mätzke, Mirko Muhshoff, Dirk Wäsch.

Stand: 01.06.2016

### **1. Geltungsbereich**

- a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die komplette Geschäftsbeziehung zwischen der Pixelpakete GbR - Franziska Bulgrin, Jano Kaltenbach, Anika Mätzke, Mirko Muhshoff, Dirk Wäsch, Pabsstraße 13, 99423 Weimar, Deutschland, (nachfolgend „Pixelpakete GbR“) und dem Kunden, soweit der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), ein Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.
- b. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende AGB erkennt die Pixelpakete GbR nicht an, es sei denn, der Geltung dieser abweichenden AGB wird ausdrücklich zugestimmt. Dies gilt auch dann, wenn die Angebotsabgabe oder -annahme des Kunden unter dem Hinweis der vorrangigen Geltung der eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt.
- c. Diese Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Kunden. Die jeweils aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen ist im Internet unter <http://www.pixelpakete.de/agb> jederzeit einsehbar.

### **2. Angebote, Vertragsschluss, Form**

- a. Der Vertrag kommt zustande durch Angebotsbestätigung des Kunden oder Auftragsbestätigung der Pixelpakete GbR.
- b. Eine bestimmte Form, insb. Schriftform, ist nicht erforderlich.
- c. Angebote der Pixelpakete GbR sind, sofern nicht anders angegeben, freibleibend. An fixe Angebote hält sich die Pixelpakete GbR in Ermangelung anderweitiger Bestimmung zwei Wochen gebunden, maßgeblich ist der Zeitpunkt der Abgabe.
- d. Dem Kunden werden kein Eigentum und keine Nutzungsrechte an Zeichnungen, Entwürfen, Layouts, Software und sonstigen Materialien und Unterlagen eingeräumt, die im Rahmen von Angeboten und Vertragsverhandlungen übergeben werden. Die Weitergabe an Dritte bedarf der ausdrücklichen Zustimmung der Pixelpakete GbR.

### **3. Zusammenarbeit**

- a. Die Vertragsparteien benennen einander Ansprechpartner, die verbindlich sämtliche die Durchführung des Vertrages betreffende Fragen abstimmen. Bei Ausfall durch Urlaub, Krankheit etc. sind Ersatzpersonen zu benennen. Veränderungen in den benannten

Personen haben die Parteien sich unverzüglich mitzuteilen. Bis zum Zugang einer solchen Mitteilung gelten die zuvor benannten Ansprechpartner als berechtigt, im Rahmen ihrer bisherigen Vertretungsmacht Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen.

- b. Die Ansprechpartner verständigen sich in regelmäßigen Abständen und bei konkretem Bedarf über Fortschritte und Hindernisse bei der Vertragsdurchführung.

#### **4. Leistungen**

- a. Die Einzelheiten der von der Pixelpakete GbR für den Kunden zu erbringenden Leistung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung innerhalb der Angebote und/oder den Projektverträgen.
- b. Ohne gesonderte Vereinbarung ist die Pixelpakete GbR nicht zur Herausgabe von zur vertraglichen Leistung führenden Zwischenergebnissen, Entwürfen, Layouts, Quelldateien etc. verpflichtet.
- c. Die Pixelpakete GbR ist zu Teilleistungen berechtigt, soweit diese dem Kunden zumutbar sind.
- d. Ohne gesonderte Vereinbarung ist die patent-, muster-, urheber- und markenrechtliche Schutz- oder Eintragungsfähigkeit der im Rahmen des Vertrages gelieferten Ideen, Anregungen, Vorschläge, Konzeptionen, Entwürfe und sonstiger Leistungen nicht geschuldet.

#### **5. Mitwirkungsleistung**

- a. Der Kunde unterstützt die Pixelpakete GbR bei der Erfüllung ihrer vertraglich geschuldeten Leistungen. Dazu gehört insbesondere die rechtzeitige Bereitstellung von Informationen, Materialien, Daten („Inhalte“) sowie von Hard- und Software, soweit die Mitwirkungsleistungen des Kunden dies erfordern.
- b. Vom Kunden bereitzustellende Inhalte sind in einem gängigen, unmittelbar verwertbaren, digitalen Format zur Verfügung zu stellen.
- c. Erkennt der Kunde, dass eigene Angaben, Anforderungen oder Inhalte fehlerhaft, unvollständig, nicht eindeutig oder nicht durchführbar sind, hat er dies und die ihm erkennbaren Folgen der Pixelpakete GbR unverzüglich mitzuteilen.
- d. Mitwirkungsleistungen des Kunden, die im Rahmen des Vertrages geschuldet sind, erfolgen ohne besondere Vergütung, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart

#### **6. Leistungsänderungen**

- a. Wünscht der Kunde eine Änderung des vertraglich bestimmten Umfangs der Leistungen, so teilt er dies der Pixelpakete GbR schriftlich mit. Diese wird den Änderungswunsch des Kunden und dessen Auswirkungen auf die bestehende Vereinbarung prüfen. Die Prüfung ist mit dem üblichen Stundensatz der Pixelpakete GbR zu vergüten.

- b. Die Pixelpakete GbR teilt dem Kunden das Ergebnis der Prüfung mit. Hierbei wird sie entweder einen detaillierten Vorschlag für die Umsetzung des Änderungswunsches unterbreiten oder darlegen, warum der Änderungswunsch nicht umsetzbar ist.
- c. Ist die Änderung nach dem Ergebnis der Prüfung durchführbar, werden sich die Vertragsparteien bezüglich des Inhalts des Vorschlags für die Umsetzung des Änderungswunsches abstimmen. Kommt eine Einigung zustande, wird der Vertrag insoweit geändert. Kommt keine Einigung zustande, so verbleibt es beim ursprünglichen Leistungsumfang.
- d. Vereinbarte Termine werden, wenn und soweit sie vom Änderungsverfahren betroffen sind, unter Berücksichtigung der Dauer der Prüfung, der Abstimmung über den Änderungsvorschlag und gegebenenfalls der auszuführenden Änderungswünsche zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit verschoben. Die Pixelpakete GbR wird dem Kunden die neuen Termine mitteilen.
- e. Wünscht die Pixelpakete GbR eine Änderung des vertraglich bestimmten Umfangs der Leistungen, so teilt sie dies dem Kunden schriftlich mit und unterbreitet einen Umsetzungsvorschlag entsprechend Punkt 6.b Das weitere Vorgehen richtet sich nach den Punkten 6.c und 6.d Die mit der Erarbeitung des Änderungsvorschlages verbundenen Aufwendungen trägt die Pixelpakete GbR.

## **7. Freigabe**

- a. Nach Aufforderung der Pixelpakete GbR ist der Kunde zur Freigabe auch von Entwürfen und Zwischenergebnissen verpflichtet, sofern diese für sich sinnvoll beurteilt werden können.
- b. Änderungswünsche nach Freigabe stellen eine Leistungsänderung dar (vgl. Punkt 6).

## **8. Termine**

- a. Leistungsverzögerungen aufgrund von Umständen im Verantwortungsbereich des Kunden (z.B. nicht rechtzeitige Erbringung von Mitwirkungsleistungen) und höherer Gewalt (z. B. Streik, Aussperrung, allgemeine Störungen der Telekommunikation) hat die Pixelpakete GbR nicht zu vertreten. Sie berechtigen die Pixelpakete GbR, das Erbringen der betreffenden Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Die Pixelpakete GbR wird dem Kunden Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt anzeigen.
- b. Setzt die Geltendmachung von Rechten des Kunden die Setzung einer angemessenen Nachfrist voraus, so beträgt diese mindestens zwei Wochen.

## **9. Rechte**

- a. Die Pixelpakete GbR gewährt dem Kunden aufschiebend bedingt auf die vollständige Zahlung der vereinbarten Vergütung an den erbrachten Leistungen das Recht, die Leistungen für die dem Vertrag zugrunde liegenden Zwecke im vertraglich vereinbarten Umfang zu nutzen. Ohne anderweitige Vereinbarung ist die Verwendung örtlich auf das Gebiet Deutschlands beschränkt.

- b. Will der Kunde von der Pixelpakete GbR gestaltete Arbeiten ganz oder teilweise über den ursprünglich vereinbarten Zweck oder Umfang hinaus verwerten, bedarf es für die Abgeltung der Nutzungsrechte einer gesonderten, vorab zu treffenden Honorarabsprache.
- c. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte oder die Erteilung von Unterlizenzen ist nur zulässig, wenn sie ausdrücklich vereinbart ist oder sich aus dem Vertragszweck ergibt.
- d. Ohne gesonderte Gestattung ist der Kunde zur Veränderung oder Bearbeitung der erbrachten Leistungen nicht berechtigt. Änderungen und Bearbeitungen, die zur Erreichung des Vertragszwecks notwendig sind, bleiben hiervon ausgenommen.
- e. Ohne gesonderte Vereinbarungen ist der Kunde verpflichtet, auf dem fertig gestellten Werk und dessen Vervielfältigungsstücken die Pixelpakete GbR zu nennen.
- f. Vorschläge des Kunden oder seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung.

## **10. Versand**

- a. Wird das Werk auf Wunsch des Kunden an einen anderen Ort als den Erfüllungsort versandt, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung mit seiner Übergabe an einen Spediteur oder Frachtführer, spätestens jedoch mit Verlassen des Werks oder Lagers, auf den Kunden unabhängig davon über, ob die Versendung vom Erfüllungsort erfolgt.
- b. Wenn Versandweg und Transportmittel nicht individuell vereinbart sind, kann die Pixelpakete GbR die jeweils für sie günstigste Variante für den Versandweg und das Transportmittel wählen. Die Pixelpakete GbR wird bei dieser Wahl auf die ohne weiteres erkennbaren Belange des Kunden Rücksicht nehmen.
- c. Falls der Kunde eine spezielle Verpackung verlangt, so hat er die daraus entstehenden zusätzlichen Kosten zu tragen.

## **11. Fremdleistungen**

- a. Die Pixelpakete GbR wird zur Auftrags Erfüllung notwendige Fremdleistungen in der Regel im Namen und für Rechnung des Kunden bestellen.
- b. Der Kunde ist verpflichtet, der Pixelpakete GbR hierzu erforderliche Vollmachten auf Anforderung zu erteilen und Vollmachtsurkunden zur Verfügung zu stellen.

## **12. Vergütung**

- a. Ist eine fixe Vergütung vereinbart, so ist die Pixelpakete GbR berechtigt, für in sich abgeschlossene und selbstständig nutzbare Teile der vereinbarten Leistung Abschlagszahlungen in Rechnung zu stellen.
- b. Erfolgt die Vergütung nach Zeitaufwand, so sind mangels anderer Vereinbarung die jeweils gültigen Vergütungssätze der Pixelpakete GbR anwendbar.

- c. Bei Fehlen jeglicher Vereinbarung finden die Honorarempfehlungen des Bundesverbands Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V. in Düsseldorf Anwendung.
- d. Alle vertraglich vereinbarten Vergütungen verstehen sich exklusive Verpackung und Versand und zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- e. Erfolgt die Vergütung nach Zeitaufwand, so sind Auslagen, Spesen und Reiseaufwendungen, die der Pixelpakete GbR im Rahmen des Auftrags entstehen, vom Kunden zu tragen und werden zum Selbstkostenpreis weiterberechnet.
- f. Kostenvoranschläge der Pixelpakete GbR sind, sofern nicht anders vereinbart, unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die von der Pixelpakete GbR schriftlich veranschlagten um mehr als fünfzehn Prozent übersteigen, wird die Pixelpakete GbR den Kunden auf die höheren Kosten unverzüglich hinweisen.

### **13. Zahlungsbedingungen, Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung**

- a. Soweit nichts Anderes ausdrücklich vereinbart wurde, sind sämtliche Leistungen ohne Skontoabzug innerhalb von vierzehn Tagen nach Datum der Rechnung zu leisten. Hinsichtlich der Voraussetzungen und der Folgen des Verzugs gelten die gesetzlichen Regeln.
- b. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur zulässig, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Zudem kann der Kunde mit einer Gegenforderung aufrechnen, die an die Stelle eines ihm zustehenden Zurückbehaltungsrechts aus diesem Vertragsverhältnis getreten ist.
- c. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht nur beschränkt auf dasselbe Vertragsverhältnis und bei Mängeln nur in Höhe des Dreifachen der zur Beseitigung der Mängel erforderlichen Aufwendungen. Der Kunde kann sein Zurückbehaltungsrecht aber wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Ansprüche ausüben.

### **14. Mängelansprüche**

- a. Der Kunde hat im Falle der Mangelhaftigkeit einer Lieferung einen Anspruch auf Nacherfüllung. Die Pixelpakete GbR ist nach ihrer Wahl zur Nacherfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder Lieferung/Herstellung einer neuen mangelfreien Sache verpflichtet. Im Fall der Ersatzlieferung ist der Kunde verpflichtet, die mangelhafte Sache zurückzugewähren.
- b. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so kann der Kunde nach seiner Wahl den Preis mindern oder ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt auch, wenn die Pixelpakete GbR die Nacherfüllung verweigert oder die Nacherfüllung für den Kunden unzumutbar ist.
- c. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt ein Jahr.

### **15. Haftung**

- a. Im Fall des Vorsatzes haftet die Pixelpakete GbR unbeschränkt. In Fällen grober Fahrlässigkeit und einfacher Fahrlässigkeit bei der Verletzung wesentlicher

Vertragspflichten sowie bei Geltendmachung von Schadenersatz statt der Leistung haftet die Pixelpakete GbR auf den typischerweise eintretenden, vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

- b. Die Haftung aus Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, aus Verzug, wegen Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz und zwingenden gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt.
- c. Vorstehende Regelungen gelten auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.
- d. Der Kunde haftet nach den gesetzlichen Vorschriften.

#### **16. Fremdinhalte, Domain-Namen**

- a. Für Materialien und Inhalte, die der Kunde bereitstellt, ist die Pixelpakete GbR nicht verantwortlich. Die Pixelpakete GbR ist nicht verpflichtet, die Materialien und Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen, sie wird den Kunden aber rechtzeitig auf aus Ihrer Sicht ohne weiteres erkennbare gewichtige Risiken hinweisen.
- b. Für den Fall, dass aufgrund der vom Kunden bereitgestellten Materialien und Inhalte die Pixelpakete GbR selbst in Anspruch genommen wird, hält der Kunde die Pixelpakete GbR schad- und klaglos.

#### **17. Eigentumsvorbehalt**

- a. Alle gelieferten physischen Leistungen bleiben bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Geldansprüche der Pixelpakete GbR aus ihrer Geschäftsbeziehung mit dem Kunden, auch wenn Zahlungen für die konkrete Leistung erbracht wurden, Eigentum (Vorbehaltsware) der Pixelpakete GbR.
- b. Bei Zwangsvollstreckungsmaßnahmen in die Sache hat der Kunde die Pixelpakete GbR unverzüglich zu benachrichtigen.

#### **18. Geheimhaltung, Referenznennung**

- a. Die Vertragsparteien vereinbaren Vertraulichkeit über Inhalt und das Konditionsgefüge dieses Vertrages und über die bei dessen Abwicklung gewonnenen Erkenntnisse.
- b. Die Vertraulichkeit gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.
- c. Wenn eine Vertragspartei dies verlangt, sind die von ihr übergebenen Unterlagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an sie herauszugeben, soweit die andere Vertragspartei kein berechtigtes Interesse an diesen Unterlagen geltend machen kann.
- d. Presseerklärungen, Auskünfte etc., in denen eine Vertragspartei auf die andere Bezug nimmt, sind nur nach vorheriger schriftlicher Abstimmung – auch per E-Mail – zulässig. Ungeachtet dessen darf die Pixelpakete GbR den Kunden auf ihrer Web-Site oder in anderen Medien als Referenzkunden nennen und die erbrachten Leistungen im Rahmen der Eigenwerbung vervielfältigen, in Teilen nutzen und verbreiten sowie zu

Demonstrationszwecken öffentlich wiedergeben und auf sie hinweisen, es sei denn, der Kunde kann ein entgegenstehendes berechtigtes Interesse geltend machen.

- e. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass E-Mail ein offenes Medium ist. Die Pixelpakete GbR übernimmt keine Haftung für die Vertraulichkeit von E-Mails. Auf Wunsch des Kunden kann die Kommunikation über andere Medien geführt werden.

## **19. Datenschutz**

- a. Die Pixelpakete GbR ist berechtigt, die den konkreten Auftrag betreffenden Daten zu speichern und diese Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen für betrieblichen Zwecke zu verarbeiten und einzusetzen.
- b. Die Daten des Kunden, ebenso Zeichnungen, Entwürfe, Layouts, Software und sonstige Materialien und Unterlagen, die im Rahmen von Angeboten und Vertragsverhandlungen übergeben werden, sowie die fertig gestellten Werke, auch in Teilen, werden über die Zeit der Geschäftsbeziehungen zum Kunden hinaus verarbeitet und gespeichert. Der Kunde kann dieser Regelung schriftlich widersprechen.
- c. Die Weitergabe von Daten an Dritte ist zulässig, wenn und soweit dies – etwa bei der Anmeldung von Domains o.ä. – Gegenstand des Vertrages ist.

## **20. Schlussbestimmungen**

- a. Erfüllungsort ist mangels anderer Vereinbarung der Ort der Niederlassung der Pixelpakete GbR, Weimar.
- b. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar und mittelbar sowie über sein Entstehen und seine Wirksamkeit entspringenden Rechtsstreitigkeiten ist Weimar. Dies gilt auch für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis betreffenden Urkunden, Wechseln und Schecks. Die Pixelpakete GbR hat jedoch das Recht, den Kunden vor dem Gericht an dessen Wohn- bzw. Geschäftssitzes in Anspruch zu nehmen.
- c. Für alle sich aus dem Auftrag und seiner Abwicklung ergebenden Rechtsfragen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.
- d. Sollten aus irgendeinem Grunde eine oder mehrere Einzelbestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Soweit diese AGB Regelungslücken aufweisen, sollen diese durch eine Regelung gefüllt werden, die dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages Rechnung trägt.